

# PU20

PU20 是昌德讯针对全球小微企业推出的一款外观时尚简约，小巧精致的迷你型融合通信设备。该产品适用于 32 人以下的小型企业，并能满足其日常办公电话业务的所有需求。配合 EX16S 分机扩展盒，PU20 支持模拟话机和 VoIP 话机的混合组网。外线可选模拟线路，GSM 线路或 VoIP 线路出局。

随着 v3.0 软件的发布，搭载着新软件的 PU20 将会让用户的体验耳目一新。更高效快捷的应用和管理方式将更好的提高企业部署及通信效率，助力企业价值提升。

## 👉 功能亮点

### 快速安装向导

快速安装向导简洁易用功能强大，能快速引导用户完成新系统安装部署的必备基础设置，无需用户具备专业知识。

### 话机终端零配置

IP 话机自动扫描，一键分配分机号；智科话机还可通过快速注册码快速精确从话机端完成注册；CooCall 软电话扫描二维码即可完成注册。

### 分机扩展盒零配置

分机扩展盒能帮助用户在极短的时间内大规模部署大量的模拟话机终端。新旧设备的替换也能达到一键切换。

### 邮件提醒功能

提供常用的邮件服务商设置模板，支持邮件发送分机二维码，邮件提醒新留言，邮件提醒新传真，邮件通知系统事件等。

### 一号多机

一个分机号码最多可以同时 5 个终端上注册使用，座机和手机（CooCall 软话机）可以共享一个分机号，随时随地不漏掉任何重要电话。

### 分机用户界面

分机用户只需要有浏览器，并且无需安装任何插件即可使用分机接打电话。语音留言，电话录音可直接在线播放收听。传真亦可在线发送。

## 👉 规格

项目名称	规格参数
模拟接口	2 个（接口标准 RJ11；FXO 外线或 FXS 内线）
GSM 模块（可选配）	1 个（中国移动）
处理器	ARMv7 1GHz
运存	512MB
存储（SD 卡）	16GB
USB 接口（扩展存储）	1 个（文件系统格式：FAT16,FAT32,EXTFAT,NTFS,EXT3,EXT4）
网络接口	WAN, LAN (10/100Mbps)
Console 调试接口	1 个（速率 115200）
Reset 重置键	支持
电源	直流 12V-1A

## 👉 功能特性

系统容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 32 分机</li> <li>✓ 15 通话并发</li> <li>✓ 15 会议并发</li> <li>✓ 约 150 小时录音 (本地存储)</li> <li>✓ 适配 EX16S 的数量建议 2 台</li> </ul>																												
及协议标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SIP(RFC3261), IAX2</li> <li>✓ DTMF(RFC4733, SIPINFO, In-Band)</li> <li>✓ 传输协议: UDP, TCP, TLS, SRTP</li> <li>✓ 视频编码 (透传): VP8, H.264, H.263+, H.263, H.261</li> <li>✓ 音频编码: Opus, G.722, G.711(a-law,u-law), G.729, G.726, GSM, SPEEX</li> </ul>																												
电话功能	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">✓ 自动话务员</td> <td style="width: 25%;">✓ 呼叫队列</td> <td style="width: 25%;">✓ 呼叫代接</td> <td style="width: 25%;">✓ 免打扰</td> </tr> <tr> <td>✓ 来电显示</td> <td>✓ PIN 码限呼</td> <td>✓ 呼叫转接</td> <td>✓ 特殊铃声</td> </tr> <tr> <td>✓ 视频通话</td> <td>✓ 智能直线</td> <td>✓ 呼叫转移</td> <td>✓ DISA</td> </tr> <tr> <td>✓ 广播对讲</td> <td>✓ 三方通话</td> <td>✓ 通话录音</td> <td>✓ 时间规则</td> </tr> <tr> <td>✓ 一号通</td> <td>✓ 电话会议</td> <td>✓ 语音留言</td> <td>✓ 一键录音</td> </tr> <tr> <td>✓ 一号多机</td> <td>✓ 呼叫停泊</td> <td>✓ 黑名单</td> <td>✓ 叫醒电话等</td> </tr> <tr> <td>✓ 彩铃</td> <td>✓ 呼叫等待</td> <td>✓ 通话监听</td> <td></td> </tr> </table>	✓ 自动话务员	✓ 呼叫队列	✓ 呼叫代接	✓ 免打扰	✓ 来电显示	✓ PIN 码限呼	✓ 呼叫转接	✓ 特殊铃声	✓ 视频通话	✓ 智能直线	✓ 呼叫转移	✓ DISA	✓ 广播对讲	✓ 三方通话	✓ 通话录音	✓ 时间规则	✓ 一号通	✓ 电话会议	✓ 语音留言	✓ 一键录音	✓ 一号多机	✓ 呼叫停泊	✓ 黑名单	✓ 叫醒电话等	✓ 彩铃	✓ 呼叫等待	✓ 通话监听	
✓ 自动话务员	✓ 呼叫队列	✓ 呼叫代接	✓ 免打扰																										
✓ 来电显示	✓ PIN 码限呼	✓ 呼叫转接	✓ 特殊铃声																										
✓ 视频通话	✓ 智能直线	✓ 呼叫转移	✓ DISA																										
✓ 广播对讲	✓ 三方通话	✓ 通话录音	✓ 时间规则																										
✓ 一号通	✓ 电话会议	✓ 语音留言	✓ 一键录音																										
✓ 一号多机	✓ 呼叫停泊	✓ 黑名单	✓ 叫醒电话等																										
✓ 彩铃	✓ 呼叫等待	✓ 通话监听																											
特色功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 安装向导</li> <li>✓ 移动分机扫码注册 (通过邮件, 分机用户界面或 H83 屏幕获取二维码)</li> <li>✓ IP 电话零配置 (PBX 自动扫描或电话机键盘输入快速注册码完成配置)</li> <li>✓ 电话本 (LDAP 自动同步)</li> <li>✓ 分机扩展盒自动配置</li> </ul>																												
多用户登录	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 管理员用户: 具有最高有管理权限</li> <li>✓ 接线员用户: 管理分机, 配置高级电话功能, 查看传真, 查看录音, 查看通话日志等。</li> <li>✓ 分机用户: 网页分机 (WebRTC), 查看本机录音, 本机留言, 本机通话记录等。</li> </ul>																												
安全特性	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 基于 iptables 的防火墙</li> <li>✓ Geo-IP (基于 IP 地址地理位置的安全策略)</li> <li>✓ 入侵检测和防御</li> </ul>																												
网络特性	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 网络模式 (WAN): 静态 IP, DHCP</li> <li>✓ 虚拟专网 (VPN): PPTP (服务器或客户端), OpenVPN (服务器或客户端)</li> <li>✓ 静态路由</li> <li>✓ DHCP 服务器</li> <li>✓ DDNS (动态域名解析)</li> </ul>																												